

お客様 各位

2023年2月3日
アイティアアクセス株式会社
代表取締役社長 高橋 尚

個人情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ

今般、当社が特定の事業者様向けに提供している Smart Skin Care サービスの一部機能において、個人情報が第三者の個人情報に上書きされる不具合が発生していたことが判明いたしました。

このような事態が発生しましたことにより、皆様及び関係者の皆様に対し、多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。なお、他の事業者様への影響につきましては、現在、鋭意調査を続けております。

本件に関する内容と対応等につきまして、下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 経緯

2023年1月31日、特定の事業者様のエンドユーザー様の3名の個人情報が、第三者である別のエンドユーザー様3名に上書きされ、閲覧可能な状態になっていることが判明いたしました。

発覚後、特定の事業者様にご協力いただき Smart Skin Care サービスの使用停止対応を行っております。

また、あわせて、原因の究明と経緯や影響範囲の確認を開始しました。

なお、Smart Skin Care およびリモチェにおけるログインIDやパスワードの漏えいはなく、当該個人情報に不特定多数の第三者がアクセスできることはないため、当該個人情報が漏えいすることはありません。また、現時点におきまして、当該個人情報をもとにした二次被害が発生したという事実は確認しておりません。

2. 漏えいした個人情報

当社 Smart Skin Care スコープで測定された3名のうち、1名の方の個人情報（氏名、年齢、生年月日等）が漏えいした事実を確認しております。また、残り2名の方の個人情報については漏えいした可能性がございますが、不具合発生後、アプリへのログイン履歴が見られないことから、その可能性は低いものと判断しております。なお、上書きされた2名の方の個人情報については、現在元通りに修復されております。

3. 今後の対応

漏えいが判明した特定の事業者様及びエンドユーザー様に対しては、個別に連絡し、お詫びと経緯のご説明を申し上げます。

この度の個人情報の漏えいにつきましては、誠に遺憾であり、当社といたしましては、これを深刻に受け止め、原因の究明を図り、社内体制の見直しと再発防止に努めてまいります。

4. 本件に関するお問い合わせ

本件に関しご不明な点がございましたら、以下よりお問い合わせを受け付けております。

【お問い合わせ先】 アイティアアクセス株式会社 管理部

メール：kanri@itaccess.co.jp

電 話：045-474-9095

以上