

お客様 各位

2023年4月24日
アイティアアクセス株式会社
代表取締役社長 高橋 尚

個人情報漏えいに関する調査結果および対応についてのお知らせ

当社が特定の事業者様向けに提供している Smart Skin Care サービスの一部機能において、個人情報が第三者の個人情報に上書きされる不具合が発生していた件について、調査を行ってまいりました。お客様および関係者の皆様には、ご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、お詫び申し上げます。

本件に関する内容と対応等につきまして、下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 調査結果と原因

調査の結果、Smart Skin Care サービスのシステム上の問題が原因で個人情報が漏えいしたことが判明いたしました。影響は特定事業者様のみであり、漏えいが発生したのは当該特定事業者様の3名のお客様であることが特定されました。

2. 対応と今後の取り組み

当該問題は特定され、問題解決のための全ての対応が3月30日までに完了いたしました。当社では、今後このような事態が発生しないよう、セキュリティ対策を見直し、強化して参ります。

漏えいした個人情報に関しては、お客様にご連絡を差し上げ、謝罪と対応策をご案内させていただきました。現時点で、当該漏えいした個人情報の悪用による被害は確認されておりません。引き続きお客様の個人情報保護に努めてまいります。

お客様および関係者の皆様には、この度の事態に関しましてお詫び申し上げますとともに、今後も皆様の個人情報保護に努め、信頼されるサービスを提供できるよう取り組んで参ります。

何卒、引き続きご支援とご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上