

お客様各位

2023年9月27日
アイティアアクセス株式会社
代表取締役社長 高橋 尚

メール誤送信による個人情報漏えいについてのお詫びと報告

この度、当社が出展した展示会にて行われたセミナーにご参加頂いたお客様のうち、セミナー資料の送付を希望された一部のお客様に対し、誤って個人情報が含まれるアンケート回答を送付してしまう事例が発生いたしました。ご関係の皆様には多大なご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件に関する内容と対応等につきまして、下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 発生日：2023年9月22日(金)
2. 影響範囲：アンケート回答者様（31名）の氏名、会社名、メールアドレス等
※すでに該当する皆様には、個別に報告とお詫びのメールを送信済みです。
3. 対応：誤送信されたメールの情報の削除を該当するお客様に依頼いたしました。その結果、1名を除く全てのお客様から削除完了のご連絡を頂戴しております。
4. 今後の方針：本件を深く受けとめ、類似の事例が再発することがないよう情報セキュリティに関する社内規程などの周知と徹底を図ります。
5. 本件に関するお問い合わせ
本件に関してご不明な点がございましたら、以下よりお問い合わせを受け付けております。

【お問い合わせ先】 アイティアアクセス株式会社
営業時間：9時～17時30分※土日祝日を除く
電話：045-474-9095

以上